A jelen Feltételek a nyomozati és peres ügyeket támogató szolgáltatások nyújtására vonatkoznak, és az ABI üzleti modelljén alapulnak, a magyar és az Európai Unió jogszabályi és megfelelőségi követelményeinek való megfelelés érdekében módosítva.

MIVEL:

(1) A jelen üzleti feltételek határozzák meg azt az alapot, amely alapján a Hungary Eye Info Kft. (a továbbiakban: Hungary Eye) az Ön nevében vállalt valamennyi ügyet ellátja, és azokat az erre vonatkozó közleményekkel összhangban kell értelmezni. Az egyes ügyekkel kapcsolatban felmerülő nézeteltérésekről írásban értesítjük Önt.

(2) A Hungary Eye összeférhetetlenségi és "Ismerd meg az ügyfeledet" (KYC) értékeléseket végez annak biztosítása érdekében, hogy ne álljon fenn összeférhetetlenség, hogy megakadályozza a Hungary Eye-t az Ön utasításainak elfogadásában, és hogy kielégítő módon ellenőrizze az Ügyfél személyazonosságát.

Tartalomjegyzék

[1. Kommunikáció 2](#_Toc69924871)

[2. Felelősség 2](#_Toc69924872)

[3. Harmadik felek jogai 2](#_Toc69924873)

[4. Szolgáltatások nyújtása 2](#_Toc69924874)

[5. Az Ügyfél szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei 2](#_Toc69924875)

[6. Díjak, kifizetések és nyilvántartások 2](#_Toc69924876)

[7. Titoktartás 2](#_Toc69924877)

[8. A felelősség korlátozása 2](#_Toc69924878)

[9. Maior 3](#_Toc69924879)

[10. Időtartam, felmondás és alvállalkozás 3](#_Toc69924880)

[11. A felmondás joghatásai 3](#_Toc69924881)

[12. Nincs lemondás 3](#_Toc69924882)

[13. További biztosítás 3](#_Toc69924883)

[14. Elválasztás 3](#_Toc69924884)

[15. Jog és joghatóság 4](#_Toc69924885)

[16. A jelen Feltételek elfogadása 4](#_Toc69924886)

[17. Képzés és folyamatos szakmai fejlődés 4](#_Toc69924887)

[18. Engedékenység 4](#_Toc69924888)

**A KÖVETKEZŐKBEN ÁLLAPODNAK MEG** :

1. Kommunikáció

A Hungary Eye kapcsolatot tart Önnel vagy az Ön tisztségviselőivel, személyzetével és egyéb tanácsadóival, olyan módban, amit a Hungary Eye megfelelőnek tartja. Ha azonban Önnek bármilyen speciális biztonsági követelménye van az Önnek vagy vállalatának (az esettől függően) történő információközléssel kapcsolatban, kérjük, értesítse a Hungary Eye-t. Kérjük, adjon meg egy **e-mail címet** , amelyet az utasítások megadásához fog használni.

1. Felelősség

A Hungary Eye által Önnek nyújtott szolgáltatások, amelyek magukban foglalják az Önnek nyújtott információkat vagy tanácsokat, kizárólag az Ön által a Hungary Eye részére megadott információkon alapulnak, és nem minősülnek tanácsnak olyan harmadik fél számára, akivel Ön ezeket közölheti.

1. Harmadik felek jogai
   * 1. A Hungary Eye kötelezettségei kizárólag azzal a magánszeméllyel/társasággal szemben állnak fenn, akinek utasításai alapján a Hungary Eye eljár, és a Hungary Eye kizár minden felelősséget más személyekkel szemben, függetlenül attól, hogy az Ügyfél más nevében utasítja-e a Hungary Eye-t.
     2. Azok a feltételek, amelyek alapján a Hungary Eye az Ügyfél ügyében eljár (a jelen dokumentumban vagy más módon), kizárólag a szerződő felek által érvényesíthetők.
     3. A Hungary Eye nem vállal felelősséget a Hungary Eye által az Ügyfél nevében megbízott harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokért vagy információkért az érintett szolgáltatások tekintetében, kivéve, ha ehhez előzetesen írásban hozzájárult.
2. Szolgáltatások nyújtása
   * 1. A Hungary Eye a kezdőnaptól kezdődően az utasítások teljes időtartama alatt az Ügyfél eredeti utasításában megállapodott módon nyújtja a szolgáltatásokat.
     2. A Hungary Eye a szolgáltatásokat a Hungary Eye székhelye szerinti joghatóság kockázatcsökkentési, peres támogatási, adatfeldolgozási és szakmai nyomozási ágazatában a legjobb gondosság alapján elvárható szakértelemmel és gondossággal nyújtja .
     3. A Hungary Eye az Ügyfél által a Hungary Eye részére adott minden ésszerű utasítás szerint jár el, feltéve, hogy ezek az utasítások **jogszerűek.**
     4. A Hungary Eye felelős annak biztosításáért, hogy a szolgáltatások megfeleljenek minden jogszabálynak, rendeletnek, szabályzatnak, szabványnak, magatartási kódexnek és az ezek nyújtására vonatkozó egyéb szabályoknak.
     5. **Nem folytatható nyomozás hivatalban lévő politikusok vagy állami tisztviselők, illetve diplomáciai státusszal vagy diplomáciai képviselettel rendelkező személyek ügyében.**
     6. A Hungary Eye fenntartja magának a jogot, hogy az *Ügyfélen Know Your Customer* (KYC) ellenőrzéseket végezzen, és az eredmények függvényében törölje a jutalékot.
     7. A Hungary Eye fenntartja magának a jogot, hogy a jelen dokumentumban általánosan vagy bármely ügyre jellemző bármely feltételt írásbeli értesítéssel módosítsa vagy kiegészítse.
3. Az Ügyfél szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei
   * 1. Az Ügyfél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy jogszerű utasításai során a Hungary Eye részére minden olyan vonatkozó információt megadjon, amely a Hungary Eye számára a szolgáltatások nyújtásához szükséges.
     2. Az Ügyfél időről időre ésszerű jogszerű utasításokat adhat a Hungary Eye részére a Hungary Eye szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatban, de csak annyiban, amennyiben azok megfelelnek a Hungary Eye által kínált szolgáltatás specifikációinak.
     3. Ha bármilyen hozzájárulásra, licencre vagy egyéb engedélyre van szükség bármely harmadik fél részéről, az Ügyfél felelőssége, hogy azt a szolgáltatások (vagy azok megfelelő része) nyújtása előtt beszerezze, kivéve, ha kifejezetten másként állapodnak meg.
     4. Amennyiben a szolgáltatások jellege megköveteli, hogy a Hungary Eye hozzáférjen az Ügyfél telephelyéhez vagy bármely más olyan helyszínhez, amelyre a belépést az Ügyfél jogszerűen ellenőrzi, az Ügyfél köteles biztosítani a Hungary Eye számára a Hungary Eye és az Ügyfél közötti megállapodás szerinti időpontokban történő hozzáférést.
4. Díjak, kifizetések és nyilvántartások
   * 1. A szolgáltatások költsége jelzi az elvégzett munka típusát, és a Hungary Eye minden esetben szokásos eljárásként becslést vagy árajánlatot tesz. Az Ügyfél a kommunikációra kijelölt e-mail címről engedélyezi a vizsgálat minden egyeztetett szakaszára vonatkozó maximális óraszámot vagy projekt díjat.
     2. A Hungary Eye fizetési határideje **vizsgálatok esetén 15 nap, tanácsadási projektek esetén 30 nap**. Ha bármikor változás következik be az Ügyfél utasításaiban vagy az ügy körülményeiben, azt egy módosított javaslatnak kell tükröznie, amelyet a lehető leghamarabb az Ügyfél rendelkezésére kell bocsátani. Abban az esetben, ha a Hungary Eye nem tud javaslatot tenni, a Hungary Eye rendszeres időközönként vagy a Megbízó kérésére tájékoztatja a Megbízót a folyamatban lévő munkáról.
     3. Amennyiben az Ügyfél nevében harmadik személy megbízására van szükség, ideértve, de nem kizárólagosan a külső szolgáltatásokat, a Hungary Eye az Ügyfél megbízottjaként jár el, és az Ügyfél felelős a harmadik fél díjainak megfizetéséért.
     4. A Hungary Eye teljes vagy részleges fedezetet kérhet a kezdeti díjak és kifizetések és/vagy harmadik felek díjainak rendezésére. Az ilyen pénzösszegekre vonatkozó kérések nem lehetnek becslés vagy felső határ semmilyen díjra, és kivéve, ha a fizetés meghatározott célból történt, az Ügyfélnek számlázott díjak fedezésére felhasználhatók.
     5. A számlát vagy a nyugtázott számlát az ügy lezárásakor nyújtják be. A Hungary Eye fenntartja magának a jogot, hogy a nyújtott szolgáltatások során időközi számlát állítson ki. Az Ügyfél bármely konkrét számlázási igényét a szolgáltatások megkezdése előtt közölni kell a Hungary Eye-val.
     6. A számlák kifizetése a Hungary Eye 6.2. pontban ismertetett Fizetési feltételei szerint történik, és a Hungary Eye fenntartja magának a jogot, hogy az alapul szolgáló alapkamatot 4%-kal meghaladó kamatot, valamint a késedelmes fizetéssel és/vagy követelésbehajtással kapcsolatos egyéb díjakat számítson fel.
5. Titoktartás
   * 1. Mindkét fél kötelezettséget vállal arra, hogy az alpontban foglaltak kivételével 10.2 vagy a másik fél írásbeli felhatalmazása alapján a jelen megállapodás időtartama alatt és annak megszűnése után is bármikor:
        + 1. bizalmasan kezelje az összes bizalmas információt;
          2. nem fedhet fel bizalmas információkat más felek számára, kivéve, ha erről előzetesen megállapodtak, vagy a törvény által előírtak szerint, vagy az illetékes joghatóság bíróságának végzésére válaszul. Ebben a tekintetben kérjük, **vegye figyelembe, hogy az Ön neve és címe, mint Ügyfél, bekerül a vizsgálati naplónkba.** Ezt a Magyar Rendőrség, mint felügyeleti hatóságunk ellenőrizheti.
          3. nem használhat fel semmilyen bizalmas információt a jelen megállapodásban meghatározottaktól eltérő célokra;
          4. nem készíthet másolatot bizalmas Információkról, nem rögzítheti azokat semmilyen módon vagy részben; és
          5. biztosítja, hogy egyetlen igazgatója, tisztségviselője, alkalmazottja, ügynöke, alvállalkozója vagy tanácsadója se tegyen olyan cselekményt, amely, ha az adott fél tenné, megsértené az alpontok rendelkezéseit 7.1.1 hoz 7.1.4 felett.
     2. E záradék rendelkezései 7 a feltételeivel összhangban határozatlan ideig hatályban marad, tekintet nélkül e megállapodás bármely okból történő megszűnésére.
6. A felelősség korlátozása
   * 1. Ez a záradék 8 meghatározza a felek teljes pénzügyi felelősségét (beleértve alkalmazottaik, ügynökeik vagy alvállalkozóik cselekményeiért vagy mulasztásaiért viselt felelősséget is) egymással szemben e megállapodás bármely megsértése esetén; a szolgáltatások Ügyfél általi bármilyen igénybevétele; valamint a jelen Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos bármely nyilatkozat, nyilatkozat vagy jogellenes cselekmény vagy mulasztás (beleértve, de nem kizárólagosan a gondatlanságot és a törvényi kötelezettség megszegését).
     2. Egyik fél sem felelős a másikkal szemben, legyen szó szerződésről, szerződésen kívüli károkozásról (beleértve a gondatlanságot is), kártérítésről, törvényi kötelezettség megszegéséről vagy megtévesztésről bármilyen elmaradt haszonért, jó hírnév elvesztéséért, üzleti lehetőség elvesztéséért, várt mentés elvesztéséért, bármely adat vagy információ elvesztéséért vagy sérüléséért, vagy bármilyen különleges, közvetett vagy következményes kárért vagy veszteségért, amelyet a másik fél elszenvedhet a jelen megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatban.
     3. Az alpont sérelme nélkül 8.2, a Hungary Eye jelen szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos teljes felelőssége (legyen az szerződéses, szerződésen kívüli károkozás (beleértve a gondatlanságot), kárpótlás, törvényi kötelezettség megszegése, megtévesztés vagy egyéb módon) a szolgáltatások értékére korlátozódik bármely és minden egyéb cselekmény vagy mulasztás tekintetében.
7. Maior
   * 1. A jelen megállapodás egyik fele sem felelős kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért vagy késedelméért, ha az ilyen mulasztás vagy késedelem olyan záradékból ered, amely az adott fél ésszerű befolyásán kívül esik. Ilyen okok többek között: áramkimaradás, internetszolgáltató meghibásodása, szervezett fellépés, polgári zavargások, tűz, árvíz, viharok, földrengések, terrorcselekmények, háborús cselekmények, kormányzati intézkedések vagy bármely más olyan esemény, amely az érintett fél hatáskörén kívül esik.
     2. Abban az esetben, ha a jelen megállapodás egyik fele vis maior következtében 4 hétig folyamatosan nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit, a másik fél saját belátása szerint írásbeli értesítéssel felmondhatja ezt a megállapodást ezen időszak végén. Ilyen felmondás esetén a Felek megállapodnak a felmondás napjáig leszállított áruk és/vagy nyújtott szolgáltatások méltányos és ésszerű kifizetésében. Az ilyen kifizetés során figyelembe kell venni az e megállapodás teljesítésétől függően vállalt korábbi szerződéses kötelezettségeket.
8. Időtartam, felmondás és alvállalkozás
   * 1. Ez a megállapodás a megállapodás kezdetének napjától a megállapodás megszűnéséig marad hatályban.
     2. A Hungary Eye bizalmasan kezeli az Ügyfél üzleti ügyeire vonatkozó, a kapott utasítások eredményeként kapott valamennyi információt, és azokat harmadik félnek nem adja ki, kivéve azokat a személyeket, akiket a Hungary Eye szükségesnek tart, és kizárólag az Ügyfél utasításainak végrehajtása céljából, kivéve, ha az ilyen információk (a) a nyilvánosság számára általánosan hozzáférhetők vagy azzá válnak, vagy (b) azokat törvény bármely joghatóságban nyilvánosságra kell hozni, vagy a GDPR által meghatározott illetékes hatóság.
     3. A Hungary Eye-tól a szolgáltatások nyújtása során megkövetelhetik, hogy a szolgáltatások egészét vagy egy részét alvállalkozónak szervezze ki. Egyértelműen megállapodunk abban, hogy ez kizárólag a Hungary Eye mérlegelési jogkörébe tartozik, és Ön tudomásul veszi, hogy kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Hungary Eye ezt megtegye. Ahol lehetséges, minden alvállalkozó tagja legyen a Brit Nyomozók Szövetségének vagy a Magyar Detektívszövetségnek, vagy más olyan egyesületnek, amely tagja a Magánnyomozók Egyesületeinek Nemzetközi Szövetségének (IKD)l, és tagjaikról részleteket találhat a www.theABI.org.uk és In [www.detektivsovetseg.hu](http://www.detektivsovetseg.hu), valamint a www.i-k-d.com weboldalukon. Bizonyos esetekben a Hungary Eye olyan alvállalkozókat vesz igénybe, akik nem tagjai ezeknek az egyesületeknek, de megfelelnek a Hungary Eye követelményeinek és/vagy szakemberek. Amennyiben Ön nem ad engedélyt arra, hogy a Hungary Eye saját belátása szerint alvállalkozókat bízzon meg, erről írásban értesítenie kell a Hungary Eye-t az első utasításban, vagy azt követően a lehető leghamarabb, de mindenképpen a Hungary Eye szolgáltatásainak megkezdése előtt, és a Hungary Eye szükség esetén további engedélyeket kér Öntől. Az ilyen engedély visszavonása esetén a Hungary Eye fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja azokat a feltételeket, amelyek alapján a Hungary Eye elfogadta az Ön utasításait.
     4. Bűnüldözési és/vagy csalással kapcsolatos tudatosság/megelőzés vagy végrehajtás céljából a felek megállapodnak abban, hogy a Hungary Eye által megszerzett nem személyes adatokat a Hungary Eye saját belátása szerint megoszthatja. A személyes adatok azonban bizalmasak maradnak.
     5. A Hungary Eye fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél szolgáltatásainak és utasításainak megkezdése előtt átvilágítást végezzen. Ehhez szükség lehet az Ügyfél személyazonosságának igazolására és/vagy a pénzmosási szabályoknak való megfelelésre abban a joghatóságban, ahol a szolgáltatásokat nyújtani kell. Lásd még a fenti 6.4. pontot.
     6. A Hungary Eye fenntartja magának a jogot, hogy a Hungary Eye szolgáltatásainak az Ügyfél részére történő nyújtását az Ügyfél címére küldött írásbeli értesítéssel vagy e-mailben megszüntesse. Az Ügyfél a Hungary Eye-nak adott utasításait bármikor felmondhatja a Hungary Eye részére írásban küldött értesítéssel. Bármelyik fél általi felmondás ellenére az Ügyfél vállalja, hogy kifizeti a felmondás napjáig felmerült fennálló díjakat és költségeket, vagy a megállapodás szerinti rögzített díjat.
9. A felmondás joghatásai

A jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén:

* + 1. bármely összeg, amellyel bármelyik fél a másiknak tartozik e megállapodás bármely rendelkezése alapján, azonnal esedékessé és fizetendővé válik;
    2. Minden olyan záradék, amely akár kifejezetten, akár természeténél fogva a jelen Szerződés lejártát vagy megszüntetését követő időszakra vonatkozik, teljes mértékben hatályban marad.
    3. a felmondás nem érinti vagy sérti a felmondó félnek a felmondásra okot adó eseménnyel kapcsolatban a kártérítéshez vagy egyéb jogorvoslathoz való jogát, vagy bármely más jogot kártérítésre vagy egyéb jogorvoslatra, amellyel bármely fél rendelkezhet e megállapodásnak a felmondás napján vagy azt megelőzően fennálló megsértése tekintetében;
    4. Az ebben a pontban előírtak szerint 12 és a szerzett jogok kivételével egyik felet sem terheli további kötelezettség a másikkal szemben; és
    5. Mindegyik Fél (kivéve a záradékban említett mértéket 18) azonnal beszünteti bármely bizalmas információ közvetlen vagy közvetett felhasználását, és a másik fél kérésére haladéktalanul visszaszolgáltatja a másik félnek a birtokában vagy ellenőrzése alatt álló dokumentumokat, amelyek bizalmas információkat tartalmaznak vagy rögzítenek.

1. Nincs lemondás

A jelen megállapodás szerinti bármely jogának gyakorlásában egyik fél által elkövetett mulasztás vagy késedelem sem tekinthető az adott jogról való lemondásnak, és a felek e megállapodás bármely rendelkezésének megsértéséről való lemondása nem tekinthető ugyanazon vagy bármely más rendelkezés későbbi megsértéséről való lemondásnak.

1. További biztosítás
   * 1. Mindkét fél végrehajt és megtesz minden olyan további okiratot, dokumentumot és dolgot, amely szükséges lehet ahhoz, hogy e megállapodás rendelkezéseit teljes mértékben hatályba és hatályba léptesse.
     2. A Hungary Eye időről időre nyilvánosságra hozhatja a Hungary Eye szolgáltatásait, amelyek korábbi esetek vagy esetforgatókönyvek részleteit is tartalmazhatják A Hungary Eye nem tesz olyan konkrét utalást az Ügyfél ügyére, amely felfedhet, vagy más módon felfedhet olyan információt, amely záradék tárgyát képezi 7 Itt.
     3. A Hungary Eye fenntartja magának a jogot, hogy más olyan személyek/vállalatok nevében járjon el, akik az Ügyféllel azonos helyszínen vagy bármely kapcsolódó területen működnek, a Hungary Eye jelen dokumentumban foglalt titoktartási és összeférhetetlenségi kötelezettségeinek megfelelően.
     4. A Hungary Eye utasításainak végrehajtása, valamint nyomozati, kockázatkezelési vagy felügyeleti tevékenysége vagy peres ügyeket támogató szolgáltatásai során a Hungary Eye alkalmazhat bizonyos képzett módszertant és/vagy használhat olyan elektronikus eszközöket, amelyek személyes adatok rögzítésére alkalmasak. Az ilyen tevékenységek, szolgáltatások és berendezések használata a Brit Nyomozók Szövetsége és a Magyar Detektívszövetség (MDSZ) által közzétett Irányelvek és Helyes Gyakorlat Irányelvek szerint történik.
     5. A Hungary Eye tagja a Brit Nyomozók Szövetségének és a Magyar Detektívszövetségnek, amelynek tagjaira ezen szakmai testületek Etikai Kódexe és Szakmai Normái vonatkoznak, lásd [www.detektivsovetseg.hu](http://www.detektivsovetseg.hu) és [www.TheABI.org.uk](http://www.TheABI.org.uk)
     6. Amennyiben az Ügyfél nem elégedett a nyújtott szolgáltatással, első fokon írásbeli panasszal kell fordulnia a Hungary Eye-hoz. Minden panaszt hatékonyan kezelünk, és mindent megteszünk annak gyors megoldására. Abban az esetben, ha az Ügyfél elégedetlen marad, az Ügyfélnek az egyes tagokkal szemben a Brit Nyomozók Szövetségén keresztül rendelkezésre álló fegyelmi eljárásokhoz kell fordulnia, lásd [**www.TheABI.org.uk**](http://www.TheABI.org.uk) és a Magyar Detektívszövetség – [www.detektivsovetseg.hu](http://www.detektivsovetseg.hu)
2. Elválasztás

Abban az esetben, ha a jelen szerződés egy vagy több rendelkezése jogellenesnek, érvénytelennek vagy más módon végrehajthatatlannak bizonyul, az adott rendelkezés(eke)t a jelen szerződés többi részétől elválasztottnak kell tekinteni. A megállapodás fennmaradó része érvényes és végrehajtható.

1. Jog és joghatóság

A jelen üzleti feltételekre a Hungary Eye székhelyére vonatkozó joghatóság jogszabályai, azaz a magyar jog az irányadó, és azok szerint kell értelmezni, és Ön vállalja, hogy aláveti magát az ottani bíróságok kizárólagos joghatóságának.

1. A jelen Feltételek elfogadása

Az Ügyfél magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Feltételeket, a Hungary Eye utasításával vagy további utasításával, azzal a feltétellel, hogy a Hungary Eye a szolgáltatás megkezdésével elfogadja, jelzi vagy hallgatólagosan elfogadja az elfogadást.

1. Képzés és folyamatos szakmai fejlődés

A Hungary Eye tagja a Magyar Detektívszövetségnek és a Brit Nyomozók Szövetségének, tagjai e szervek képzési és folyamatos szakmai továbbképzési programjainak.

1. Engedékenység
   * 1. A Hungary Eye adatkezelési adatkezelési tájékoztatója és szabályzata [ITT tölthető le](http://www.hungaryeye.com/) , és a jelen megállapodás részét képezi.
     2. A Hungary Eye a szolgáltatások nyújtása során és teljesítését követően megőriz minden olyan dokumentációt vagy információt, amelyre a jövőben szükség lehet, de legfeljebb a szolgáltatásnyújtás helye szerinti joghatóság illetékes bírósága előtti keresetindításra vonatkozó törvényben meghatározott időtartamig, és rendelkezik semmissé nyilvánítani vagy törölni minden olyan információt, amely idegennek minősül.
     3. A megőrzési időszak alatt a Hungary Eye által az Ügyfél nevében kezelt személyes adatokat biztonságosan tároljuk, és amennyiben azokat az Ügyfélnek, alvállalkozónknak vagy az Ügyfél által megbízott harmadik félnek továbbítjuk, titkosítjuk vagy egyedi jelszóval biztosítjuk, amelyet külön közölünk a címzettel, és megfelelnek a GDPR követelményeinek.
     4. A Hungary Eye Controller kötelezettségeinek sérelme nélkül a Hungary Eye díjmentesen segítséget nyújt az Ügyfélnek vagy az érintettnek, amennyiben az érintett hivatalosan az Ügyfél részére hozzáférési kérelmet vagy egyéb, GDPR szerinti kötelezettséget teljesít. A Hungary Eye-nak közvetlenül kézbesített Alanyi Hozzáférési Kérelmeket szükség szerint a kézhezvételt követően azonnal továbbítjuk az Ügyfélnek.
     5. A személyes adatok jelen szerződés szerinti kezelése során felmerülő adatvédelmi incidensről az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell, a Hungary Eye pedig segítséget nyújt az Ügyfélnek a GDPR betartásában.
     6. Abban az esetben, ha a Hungary Eye adatfeldolgozóként jár el, kérésre auditokat és vizsgálatokat kell alávetnie, és az Ügyfél rendelkezésére kell bocsátania a 28. cikk szerinti kötelezettségeinek való megfelelés biztosításához szükséges információkat. A Hungary Eye haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, ha fennáll a veszélye annak, hogy a GDPR ütközik.
     7. Továbbá abban az esetben, ha a Hungary Eye adatfeldolgozóként jár el, a Hungary Eye megerősíti, és tudomásul veszi, hogy a Hungary Eye által az alpontban előírtak szerint megbízott valamennyi alvállalkozó (alfeldolgozó) 10.3 a fentiekre nézve kötelező érvényűek a GDPR jelen feltételekben foglalt feltételei.
     8. A záradékkal összhangban 10.3 Abban a valószínűtlen esetben, ha a Hungary Eye beszünteti a kereskedést, vagy Ön nem tudja felvenni a kapcsolatot a Hungary Eye-val, a Hungary Eye, Hungary Eye által megbízott alvállalkozók alapértelmezésben Önnel Adatkezelővé vagy Közös Adatkezelővé válnak.
     9. A félreértések elkerülése érdekében az utasításokat azon az alapon fogadjuk el, hogy a Hungary Eye szolgáltatásait az Ügyfél irányítása alatt végezzük, de általában a Hungary Eye minősül adatkezelőnek, amennyiben a Hungary Eye meghatározza az adatkezelés módját és célját,
     10. Minden utasítást a vesztegetésről szóló hatályos törvény rendelkezéseinek és követelményeinek megfelelő figyelembevételével hajtanak végre, és ennek megfelelően az utasítások egyetlen részét sem lehet megsérteni.
     11. A Hungary Eye eleget tesz annak biztosítására, hogy a személyzet, legyen az belső, külső vagy szerződéses munkavállaló, valamint az ellátási lánc dolgozói ne legyenek modern rabszolgaság vagy emberkereskedelem áldozatai. A modern rabszolgaság vagy az emberkereskedelem elleni biztosítékokat átvilágítási eljárásokkal hajtják végre.